**PANDUAN WAWANCARA**

***Penelitian : “Kebutuhan Pelayanan Kesehatan Orang Tua Dalam Merawat Anak Di RSUD dr.Doris Sylvanus Palangka Raya”***

Waktu wawancara : 12.00 Wib

Hari/tanggal wawancara : Rabu, 09 November 2022

Jenis kelamin : Perempuan

**Karakteristik Partisipan**

Umur : 35 Tahun

Inisial : Ny.M

Pekerjaan : IRT

Pendidikan Terakhir : SD

Lama Dirawat : 4 Hari

Jaminan Kesehatan : 1.Umum ( ), 2.BPJS (√), 3.Asuransi ( ), 4.SKTM( )

**Karakteristik Pasangan Partisipan**

Umur : 32 Tahun

Inisial : Tn.I

Pendidikan Terakhir : SD

Pekerjaan : SWASTA

**Diagnosis Medis Anak : Gastroenteritis+Dehidrasi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pewawancara** | **Partisipan** | **Catatan** |
| Selamat siang Ibu  Sama ibu siapa ini tadi, Sama mama Kadek ya. Biar lebih enak nah gimana kabarnya hari ini. | Iya mama kadek |  |
| Hari ini saya mau berbincang sesuai janji kemarin bahwa saya kan datang ke sini pengen tanya-tanya sama ibu bisa nggak Ibu ceritain awal Kadek ini masuk rumah sakit sampai dengan pulang | Jadi dari mulai masuk saya sudah ketakutan. Pas ada perawat di sana tuh dikasih tempat tidur.  Supaya anaknya tidur di ranjang, Bu anaknya mencret muntah habis itu bapaknya dulu mau apa tuh namanya mengurus-ngurus langsung mau pakai bpjs kan oleh yang enggak ingat lagi bawa apa2 kan kosong jadi bapaknya blg gak ada ya bpjs-nya, tapi ketinggalan di rumah misalnya kartu keluarga enggak bawa juga langsung ja bawa anaknya aja kerumah sakit. |  |
| Lalu gimana untuk jaminannya | Yaitu lalu ngambil bpjsnya |  |
| Oooh gthu, lalu setelah itu tindakannya apa | Anaknya kan lemas jadi langsung di pasang infus dan dikasih osksigen. |  |
| Oke jadi emang sama dokternya diinfus sama dikasih oksigen habis itu berapa jam di IGD itu. | Iya di infus dan oksigen. Di IGD itu hampir lebih dari 1 malam. Karena penuh kan ruangan jadi disuruh menunggu. |  |
| Menurut Ibu sudah bagus enggak pelayanan yang mereka berika. Kan ibu sudah 2 kali masuk di rumah sakit berbeda. | Iya cukup bagus pelayananya. Cuman ya agak lambat yang dapat ruangan nya itu saja. Kalau di rumah sakit lain di Banjar dulu si kadek masuk, ya bagus aja. |  |
| Nah kemarin si kadek nya bagaimana bu | Ya saya sudah sempat ketakutan Kemarin tuh waktu lemas terus pas dipasangi infus sama oksigen tuh sudah gerak-gerak tangan. Saya sempat ketakutan |  |
| Selama tindakan itu menurut ibu gimana perawat di sana ramah dan gimana kemarin untuk kursi nya apa disediakan bu | Iya ramah perawat disana.  Tuh kurang tahu juga saya itu apa tuh Pokoknya kan duduknya di bawah dilihatnya gini dia aduh Bapak ini kursi kasih Bapak ini kursi Katanya anu semalam Bapak ini duduk saya bilang enggak pakai kursi jadi dikasih kursi semua sama ibu itu. |  |
| Kalau boleh tahu ini kemarin jam berapa menurut ibu | Ya itu kan tempat keluar masuk yang baru itu kan lebih dari 1 malam di IGD |  |
| Apakah menurut ibu udah bagus nya bagaimana sebaiknya layarnya | Bagus ya Tapi kan lama kan karena berdua di sana tuh yang satu mau operasi anaknya itu bareng-barengan juga nya |  |
| Gimana dari lamanya tadi ibu ceritakan | Waktunya tadi ya Bu ya selama menunggu ini ya terlalu lama di ruang IGD itu pokoknya baru pindah ke kamar dari malam ya |  |
| Bu ya Nah pas di ruang flamboyannya itu Bu kan dikasih pelayanan nih oleh petugas kesehatan menurut Ibu gimana pelayanan yang diberikan | Itu terus kadek kan belum saya tanyakan sudah di anuin. Bagaimana kabarnya sandi/kadek hari ini oleh petugasnya Ya sudah berapa lama masih mencretnya dan untuk ruangan itu kemarin saat ini masuk BPJS ya.  Iya kemarin itu ruangan nya yang di depan perawatnya langsung itu yang ada pasiennya. |  |
| Iya BPJS bayar sendiri atau memang dari tempat Kerja ada bpjsnya, | Iya bpjs sendiri bayar sendiri 150 ribu |  |
| Nah menurut ibu di bagian depan itu apakah untuk tempat Ibu menunggu misalkan kan sambil ini sakit kan Ibu bisa istirahat menurut Ibu ruangannya gimana | Kalau saya sendiri biasa-biasa saja kalau misalnya kan enggak bisa naik ke atas kan dia enggak bisa tidur di bawah karena kan kadang bapaknya malam Nah kalau bapak malam di bawah pakai gelar tikar itu setiap sepanjang hari atau enggak yang adanya malam aja habis malam siang udah siang kan sudah digulung lagi ya untuk ruang Flamboyan |  |
| Harapan Ibu gimana untuk ruangan | Tapi ada kamarnya kayak gimanaya runagan pasien itu lengkap dengan Kamar mandinya |  |
| Jadi menurut Ibu sudah Baguslah fasilitas di ruangan itu untuk yang kamar yang punya ibu | itu ruangan yang punya ibu kurang sedikit kamar mandi tadi ya |  |
| Bu ya keluarga yang datang dari keluarga apa ada ruang keluarga kayak gitu enggak ada kalau misalnya kalau ada keluarga yang datang kayak orang-orang kemarin itu menurut Ibu ini kan Ibu juga bayar BPJS kan bayar bpjs-nya Mandiri nah harapan ibu seperti yang tadi | Ya kalau misalkan ada ruangan kayak gitu ya ada wc-nya gitu ya biar enggak susah-susah iya walaupun satu kamar dua pasien kan pasti ada toiletnya kan Lumayanlah jauhlah kita eh Kemarin saya enggak tahu deh saya tanya-tanya ambil itu perawat yang satunya jaga anakku dulu |  |
| Kalau untuk dukungan keluarga bu | Kemarin selama di rumah sakit nelpon ngasih informasi kayak gitu dukungan dari keluarga selama ini dirawat enggak ada ya mereka kan jauh-jauh semua. |  |
| Nah habis itu akan  Ibu apakah ada misalkan Bapak ini kan kerja kan kerja kemarin ada enggak dukungan dari bosnya dari atasannya selama kadek ini dirawat | Enggak ada anak bosnya tanya nanti kadek itu sakit apa mencret sama muntah dikasih makan apa enggak ada bisa mencret ada masalah enggak selama Kadek ini dirawat tuh enggak ada boleh izinkan bapaknya.  Kalau kemarin tuh libur satu harian bapaknya gitu satu hari itu itu apa sih hari itu libur bulanan kan 1 bulan 1 bulan itu kan kawannya boleh libur sekali atau dua kali bukan itu juga ya ambil libur liburnya itu 1 bulan tuh dua kali Pokoknya kan enggak pernah libur jadi ambil libur libur sekali Enggak ada masalah ya sama kerjanya ada nggak berobat atau enggak ada enggak ada sama sekali sampai hari pun nggak ada tengok aja nggak ada apalagi Ingatkan itu aja. |  |
| Untuk adik Ini Ibu harapan ibu untuk merawat anak ini seperti apa | Kalau adek maunya ya lebih pintar lagi Sehat terus sakit.  Saya ini kan enggak tahu itu umur kita sampai kapan Maunya dia itu belum meninggal anaknya pintar semuanya yang mana selama ini ibu kan masih ke rumah sakit karena selain itu kan adik juga ada sakit lain ya yang membuat dia sampai kayak gini. |  |
| Jadi selama ini selama Ibu merawat Adik ini Ibu biasanya Cari informasi itu dari mana Apa orang bilang dirawat ini biasanya ibu dapat dari mana Apa informasi dapat-dapat dari teman-teman nya di Rumah Sakit kemarin kan kering nggak ibu dapat informasi baru yang dijelaskan oleh perawat.  Bagaimana yang didapat Ibu selama di rumah kemarin juga berarti kalau di rumah sakit itu harus kita tanya dulu ya sebelum atau bagaimana tanya dulu baru dikasih informasi gitu bisa mungkin. | menurut saya bisa selama ibu di sana kan dikasih informasi kalau Ibu enggak nanya gitu ya teman-teman saya enggak tahu dokter juga kemarin pas pulang enggak bilang Sakit apa kurang tahu saya bilang minta ketemu enggak ada bilang Bapaknya juga enggak bilang telepon sama orang Banjar apa minta sama muntah iya kalau saya sakit apa enggak tahu namanya dokter juga menjelaskan selama dirawat di rumah sakit |  |
| Untuk keuangan apakah ada masalah setelah perubahan enggak ya | Kan pakai bppjs untuk hari-hari kemarin sempat enggak seret kayak gitu enggak pas enggak ya saya sendirikan di rumah sakit |  |
| Apa Ibu ada perasaan stres atau gimana bisa nggak Ibu ceritakan | Perasaan saya ya sedih dan bosan dari pagi bapaknya Pergi Pagi Pulang Malam kayak kemarin tangannya kena air panas. Butuh tenaga jaga anak ini |  |
| Sebenarya mau Ibu ungkapkan gitu nah ke Bapak tuh kadang-kadang Ibu capek atau Ibu bosan gitu | Karena saya bilang gini capek di rumah mana bosan jadi pengin juga ya Bu ya jalan kayak gitu ya |  |
| Ada enggak perasaan kayak putus asa kayak gitu | Kalau perasaan seperti putus asa she gak, tapi eh kemarin sempat juga seh. Kalau misalnya ibu eh ini kan ada ibu perasaanku pusing dengan aktivitas hari-hari ini ya |  |
| Jadi pernah enggak Ibu terpikir apa kayak gitu lah sempat putus asa atau melihat anak-anak ini | Tetap semangat kalau ada modal cepet pulang kampung kayak gitu pengen anak2 bisa lebih baik lagi disana |  |
| Nah kalau selama di sini Ibu ada nggak keluarga yang bantuin gantian jaga sandi sama Wayan bisa nggak bantu gantian jaga mereka berdua. | Enggak ada karena memag tidak ada keluarga disini |  |
| Kalau bapaknya lagi penyakit si kadek ini Ibu paham kira-kira yang dijelaskan itu tentang informasinya ini Iya jadi bisa nggak misalkan dijelaskan bahwa kemarin itu apa informasi yang mereka berikan itu jelas nggak tentang penyakit kadek muntah dan mencret ya Bu. | Ya saya gak terlalu paham dengan informasi yang diberikan.  Ya kurang menjelaskan anak ibu mungkin disuruh Apakah dijaga kebersihan atau apa kan gitu jangan makanan sembarang dikasih makan sembarangan. |  |
| Nah selama dirawat di rumah sakit kemarin tuh segala alat tenun spreinya itu dari Kadek mulai masuk itu sampai dia pulang itu berapa kali ganti. | Gak ada diganti bu ,jadi kita lapis aja |  |
| Apakah pelayanan yang ada ini yang di Palangka ini dekat nggak dari tempat Ibu tinggalin. | Pertama kali ya enggak terlalu lama saya di mobil begitu sampai sesampaikan mungkin karena sudah bertahun-tahun gak pernah keluar hauh jadi merasa dekat apalagi waktu mau ke rumah sakit tuh memang sudah cemas Pokoknya emang enggak sedikit Ngebut saya bilang cepat-cepat dibilang ini anakmu sudah ada napas begitu masuk langsung paling saya pertama kali begitu sampai di ruang tunggu dikasih ranjang langsung ditanya-tanya dibawa ke ruangan di rumah sakit apa bingung bingung ditanya iya petugasnya bilang anak saya sakit ini dan itu. |  |
| Apakah ibu itu dilibatkan oleh petugas kesehatannya selama merawat KD melibatkan dilibatkan enggak Ibu oleh petugas kesehatan yang merawat si KD ini kemarin megang apa ibu gitu ketika perawatnya itu melakukan tindakan tengah.  contohnya ketika tindakan apa bu | Waktu dikasih kan minta tolong pegang tangan yang pecah oleh orangnya kan tangan sama kaki untuk segala ganti untuk yang segala Ini kan enggak ada kemarin. |  |
| Di rumah sakit ada enggak dari petugas kesehatan itu menyarankan untuk diberikan obat alternatif. | Enggak ada…. |  |
| Enggak ada ya kalau dari ibu ada enggak untuk melakukan pengobatan alternatif kayak gitu.  Ada obat alternatif dari luar ini enggak di rumah apa enggak obat medis gitu ya | Obat apa…  Oh itu obat-obatannya nah misalnya kayak orang Dayak misalnya pakai pantangan misalnya orang Bali. Enggak ada |  |
| OKE ikat-ikat kayak gitu Ada enggak.. | Enggak ada…  Ya…Soalnya kita kan di sini ini mau cari kemana juga |  |
| Berarti enggak ada ya bu ya ini sarankan dari petugas kesehatannya memang pure dari rumah sakit itu ya pengobatannya.  Nah misalkan di sini kan Misalkan selama tindakan pengobatan Wayan ini misalkan adik ingatnya Wayan terus nah misalnya selama pengobatan kadek ini ada efek samping dari obat-obatan. | Seandainya mungkin bisa diketahui untuk mendatangkan dokter supaya menanyakan bagaimana pengobatan efek samping gitu ya dan diselesaikan dengan baikbaik |  |
| Kemarin ada ada nggak perawat menjelaskan Bu bahwa harus dipasang infus dan apakah orang tua setuju. | Tidak ada dijelaskan |  |
| Iya berarti selama dilakukan tindakan itu nggak ada ya petugas kesehatan menjelaskan sebelum dilakukan tindakan itu langsung dilakukan tindakan ya oksigen langsung di ambil darah. | Tidak ada |  |
| Nah ini untuk pertanyaan lain ya Bu ya yang ingin saya tahu dari Ibu sama Bapak Dari Ibu  Apakah penanganan yang diberikan dari rumah sakit itu sudah tepat menurut ibu dengan penyakit yang diderita. | itu kan enggak ada begitu datang ambil darah nya anak yang susah di hadapan ibu untuk setiap tindakan itu harus informasi yang diberikan Itu harus dikasih tahu dijelaskan semua orang ngerti.  Jangan datang langsung melakukan tindakan, jadi kan kita kaget |  |
| Agak kurang ya untuk fasilitas tadi juga bu Iya kamarnya.  Ini Kalau boleh tahu Ibu agama apa ? | Iya untuk kamar itu tidaka da wcnya  Hindu.. |  |
| Nah kalau misalnya kamu enggak ibu ada tempat ibadah dekat di situ untuk agama Hindu itu tahu enggak tahu ya.. | Enggak tahu tempatnya di mana?  Enggak keluar… |  |
| Keluar padahal kan di sebelah kiri itu ada di luar di luar apa Dari Rumah Sakit itu sebelah kanan lah agama Hindu orang tahu mungkin pas ada itu tanya orang Bali juga orang Bali kalau untuk tempat berdoanya ada Iya. | Doa karena Ibu berdoa supaya anaknya nanti dikasih acara kita melayani yang sama yang di sini kan gitu jadi orang kan ngerti kalau saya enggak ngerti saya kira enggak ada.  Saya kira itu Katakan lihat muslim saja masjidnya kan di dalam rumah sakitnya kan yang pura |  |
| Nah jadi itu arah ibu kan arah ke kanan pokoknya sebelah kanan dia kalau kita ke depan Jalan Raya itu enggak sampai jalan kaki itu pokoknya lewat lewat pagar rumah sakit bukan bukan maunya keluar rumah sakit itu kan ada pagar rumah sakit kan ke samping itu pokoknya kita pas pulang mau keluar langsung jalan kaki juga bisa | Habis itu Harapan jangan begitu tiba-tiba namanya seorang ibu berarti hari-hari memang di rumah ya |  |
| Bu ya terima kasih sama ibu karena sudah meluangkan waktu sudah janjian ketemu dari kemarin sampai Ibu bersedia sambil jaga KD sambil di rumah juga ngeluangkan waktu buat saya ngobrol-ngobrol terus saya berterima kasih sekali Bu ya sudah diterima baik oleh ibu juga semoga Kadek ini juga sehat kedepannya kan seperti harapan Ibu dia bisa mandiri ya Bu ya karena kan usianya tambah bertambah jadi saya jadi tahu semuanya yang enggak tahu jadi tahu nanti kalau nanti kalau misalkan ada yang kurang habis itu ada yang mau Ibu tanyakan nanti Ibu bisa WA atau telepon saya kalau ada yang bisa saya bantu pasti saya bantu Nah kalau misalkan ada Kadek juga Rumah Sakit misalkan mau kontrol apa pokoknya kasih tahu aja pasti saya juga cepat responnya ya | Bulan depan kemarin kan pulangnya tanggal berapa tanggal 5 malam apa tanggal berapa Iya untuk check up Apa itu dia oh oh ini sudah lewat ini bu tapi bisa katanya bulan depan  Baiklah Bu selamat siang. |  |